



🏠 / Conditions d'annulation

## Conditions d'annulation

La loi (belge) règlementant les « Contrats à distance ne portant pas sur des services financiers » est disponible via le lien suivant : [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2010040603&table\\_name=loi](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2010040603&table_name=loi)

Selon les indications de la loi, le client a un droit de rétractation .Il dispose d'un délai de 14 jours calendrier prenant cours le lendemain du jour de la livraison pour retourner les articles dont il renonce à l'achat. Cette renonciation se fait sans pénalité ni indication de motif. Les retours doivent être adressés au siège de Gisèle Winkin, dont le siège social est établi Rue de la Gare, 47 4950 Waimes Belgique. Les retours, se font aux seuls frais de l'acheteur,sauf dans les deux cas suivants :

- en cas de marchandises incontestablement défectueuses.
- en cas de divergence flagrante entre le produit livré et la description qui en est faite via le site [www.enosmose.com](http://www.enosmose.com).
- Les retours ne sont acceptés que si les articles sont réexpédiés, accompagnés d'une copie de facture d'origine, dans leurs emballages d'origine et en parfait état. Ne seront donc entre autres pas repris :
- les articles portés, salis , transformés, nettoyés, lessivés ou sans indications de taille et composition. man
- les articles dépourvus des indications de marques (textiles, carton, plaquettes métalliques)
- les flaconnages ouverts ou partiellement utilisés etc...

En cas de non acceptation de retour, En Osmose en avertira sans délai le client, par l'envoi d'un recommandé expédié à l'adresse indiquée par le client pour la livraison .Le recommandé motivera les raisons du refus ;il indiquera le montant à payer par le client à titre de réexpédition des articles dont le retour a été refusé. La réexpédition ne sera effectuée que lorsque En Osmose aura été irrévocablement créditée des dits frais.

En cas de retour accepté, le client en sera averti par courriel adressé à l'adresse électronique utilisée pour sa commande. Les sommes à lui rembourser le seront sans délai par versement vers le compte ayant crédité initialement En Osmose qui ne pratiquera donc pas d'échanges. Lors de retour partiel accepté, il sera recalculé ce qu'aurait été le coût d'une commande ne reprenant que les articles conservés par le client. Ce calcul se fera en fonction des articles 4 et 5. Le remboursement effectué sera égal à la différence entre ce coût et la somme initialement payée. Pour nous renvoyer un produit, il vous suffit d'aller sur la commande correspondante sur votre [compte client](#).

[IMPRIMER CETTE PAGE](#)

---



#### A PROPOS DE LA BOUTIQUE

En Osmose vous propose une approche de produits naturels pour le cheveux, le corps, la planète, l'âme et l'esprit

#### SUIVEZ-NOUS SUR SOCIAL



[HORAIRE D'OUVERTURE](#)



[COMPTE](#)



[INFORMATION](#)



[UN SERVICE](#)



[CONTACT](#)



PAIEMENT SÉCURISÉ



---

Copyright 2017 En Osmose. Tous les droits sont réservés.  
Powered by BeOnTheWeb - Création de sites Internet

---

